Huisdierchirurgie-Verdonck bvba
Appelkantstraat 49
2530 Boechout Tel. 03 455 46 40 info@huisdierchirurgie.be www.huisdierchirurgie-verdonck.be

Algemene voorwaarden diergeneeskundige behandeling

Op alle overeenkomsten tot diergeneeskundige behandeling, diensten en/of levering van goederen door de Dierenartsenpraktijk Huisdierchirurgie-Verdonck BVBA zijn de onderstaande Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij vooraf schriftelijk nadrukkelijk anders overeengekomen.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Dierenartsenpraktijk: de burgerlijke venootschap Huisdierchirurgie-Verdonck BVBA, de daar werkzame dierenartsen dan wel de daar werkzame dierenartsassistenten voor zover bevoegd tot het uitvoeren van de elders in deze algemene voorwaarden genoemde zaken, handelingen en/of het aangaan van overeenkomsten.

Dierenarts: Een dierenarts in dienst van de dierenartsenpraktijk of handelend onder de verantwoordelijkheid van de dierenartsenpraktijk, belast met klinische werkzaamheden en bevoegd tot het uitvoeren van diergeneeskundige handelingen als bedoeld in de Wet op de Uitoefening van de Diergeneeskunde.

Patiënt: Het voor een behandeling aangeboden dier, dan wel ingeval van de verstrekking van medicijnen het dier en/of de dieren waarvoor de te verstrekken medicijnen zijn bedoeld.

Behandeling: Het (laten) doen van onderzoeken, kleine ingrepen, operaties, het verstrekken en/of toedienen van medicijnen en/of vaccinaties alsmede het houden, huisvesten en verzorgen van de patiënt en/of het verlenen van enige andere diensten waaronder inbegrepen het geven van adviezen ten behoeve van een patiënt dan wel de cliënt.

Behandelingsovereenkomst: Een overeenkomst conform het principe van een inspanningsverbintenis waarbij de cliënt om een behandeling verzoekt en de Dierenartsenpraktijk dit verzoek honoreert, dan wel het aanbod van de Dierenartsenpraktijk om een behandeling te starten waarbij de cliënt op welke wijze dan ook heeft aangegeven dit aanbod te (zullen) accepteren.

Cliënt: De patiënteigenaar en/of aanbieder van de patiënt.

Dierenartsassistent(e): Een in de dierenartsenpraktijk werkzame assistent(e).

A. Patiëntenbehandeling

1. Een overeenkomst tot behandeling komt tot stand en wordt rechtsgeldig zodra de aanbieding van de patiënt voor behandeling aan de dierenartsenpraktijk door de cliënt, dan wel zijn vertegenwoordiger of houder van het dier, hoe ook genaamd, wordt gevolgd door een acceptatie voor behandeling door de Dierenartsenpraktijk. De aanbieding van de patiënt kan mondeling, telefonisch en/of fysiek geschieden.
2. Van acceptatie is sprake zodra de dierenartsenpraktijk een aanvang neemt met de behandeling dan wel een datum en/of tijdstip voor behandeling heeft bepaald, dan wel een toezegging heeft gedaan om de behandeling op een nog nader overeen te komen tijdstip te zullen uitvoeren.
3. Er is eveneens sprake van een rechtsgeldige en bindende overeenkomst zodra de cliënt verzocht heeft om de levering van goederen of diensten anders dan een behandeling en de Dierenartsenpraktijk heeft toegezegd aan dit verzoek van de cliënt te zullen (gaan) voldoen.
4. Indien de aanbieder niet beschikt over een schriftelijke volmacht van de eigenaar, is hij gehouden de verplichtingen uit deze overeenkomst na te komen ingeval de eigenaar de volmacht betwist.

5. Bevoegd tot de acceptatie van overeenkomsten zijn uitsluitend de in de dierenartsenpraktijk werkzame dierenartsen en assistent(en)(es).
6. De dierenartsenpraktijk heeft het recht om het sluiten van een behandelingsovereenkomst ten aanzien van een haar aangeboden patiënt en/of de levering van bepaalde goederen en/of diensten te weigeren en/of slechts onder bepaalde voorwaarden aan te nemen indien de dierenartsenpraktijk van mening is dat behandeling van de patiënt geen of onvoldoende kans op succes heeft, dan wel indien de dierenartsenpraktijk van mening is dat verdere behandeling niet in het belang van het dier is.
7. Desgewenst kan de dierenartsenpraktijk de acceptatie afhankelijk stellen van de voldoening van een door haar bepaalde waarborgsom, bijvoorbeeld in de vorm van een aanbetaling van een deel van de door de praktijk te maken kosten voor de behandeling, dan wel vooruitbetaling te verlangen van de te maken kosten.
8. De dierenartsenpraktijk kan in door haar nader te bepalen gevallen stellen dat vooraf door de cliënt een akkoordverklaring getekend moet worden voor de te verrichten behandeling en de daaraan verbonden kosten en risico's. De dierenartsenpraktijk is ten allen tijde gerechtigd bij deze akkoordverklaring het voorleggen van een geldige identiteitskaart te vragen.
9. De behandelingsovereenkomst verplicht de Dierenartsenpraktijk uitsluitend tot het leveren van een behandeling met inachtneming van alle betrokken belangen. De dierenartsenpraktijk is evenwel niet verplicht tot enige specifieke behandeling noch tot het leveren van enig vooraf bepaald en/of voorzien resultaat.
10. Met wensen van de cliënt wordt rekening gehouden, tenzij dat naar oordeel van de behandelende dierenarts niet bijdraagt tot een optimaal behandelingsresultaat of deze wens leidt tot verstoring van de overige gang van zaken binnen de praktijk dan wel in strijd is met wettelijke voorschriften.
11. Indien de patiënt tijdens de behandeling in de dierenartsenpraktijk overlijdt of wordt geëuthanaseerd zal tenzij anders overeengekomen de dierenartsenpraktijk op rekening van de eigenaar zorg dragen voor afvoer van het stoffelijk overschot. De cliënt zal worden gewezen op de mogelijkheid van crematie of begrafenis tenzij omstandigheden dat onmogelijk maken. De kosten van de crematie/begrafenis alsmede eventuele vervoer - en bewaarkosten komen voor rekening van de cliënt. Eutrhanasie van de patiënt annuleert de betalingsplicht voor al de tot op dat moment gemaakte kosten niet. Alle kosten die gemaakt werden in het kader van de behandeling tot voor de euthanasie, blijven verschuldigd.
12. Op uitdrukkelijk wens van de cliënt kan de behandeling voortijdig worden beëindigd, mits de cliënt hierover tevoren met de behandelende dierenarts overleg heeft gepleegd. In dit overleg licht de dierenarts cliënt in over de mogelijke gevolgen van deze beëindiging.
13. Indien een behandelingsovereenkomst eenzijdig wordt geannuleerd door de cliënt is de cliënt gehouden alle tot dan toe gemaakte kosten te vergoeden, waaronder inbegrepen maar niet uitsluitend zijnde: alle kosten van de voor de behandeling reeds gereserveerde tijd, ruimtes, apparatuur, goederen en/of door derden reeds gemaakte kosten ten behoeve van de patiënt of cliënt alsmede voor de behandeling reeds speciaal bestelde goederen.
14. De dierenarts kan eenzijdig de (voortzetting van de) behandelingsovereenkomst annuleren indien:
    - o Het vertrouwen tussen dierenarts en cliënt op zo ernstige wijze is verstoord, dat de dierenarts geen werkbare situatie meer aanwezig acht
    - De dierenartsenpraktijk van mening is dat een (voortzetting van de) behandeling van haar redelijkerwijs niet verlangd kan worden omdat er geen redelijke kans meer is op een beoogd en/of gewenst resultaat.
    - De dierenartsenpraktijk van mening is dat een (voortzetting van de) behandeling van haar redelijkerwijs niet verlangd kan worden indien dergelijke behandeling in strijd is met haar ethische normen (bv. de amputatie verlangen van een gebroken poot die voldoende kans op functioneel herstel heeft mits chirurgische behandeling)
    - Cliënt zal van een dergelijke beslissing zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld.
    - De cliënt blijft verplicht de tot dan toe gemaakte behandelingskosten te voldoen.
    - De cliënt heeft geen recht op een schadevergoeding voor het beëindigen van een behandeling
15. De Dierenartsenpraktijk heeft het recht bij het uitvoeren van de behandelingsovereenkomst gebruik te maken van derden, zonder dat dit eerst aan cliënt behoeft te worden medegedeeld
16. Van de meest voorkomende operaties staat alle uitleg voor de voorbereiding en nabehandeling uitgebreid beschreven op de website. De dierenartsenpraktijk is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van het niet opvolgen van deze aanwijzingen.

B. Betaling

1. De overeenkomst verplicht de cliënt tot betaling conform de tarieven van de dierenartsenpraktijk. Aan de cliënt kan op zijn verzoek vooraf een raming van de te verwachten kosten worden verstrekt. Aan deze raming kunnen in beginsel geen rechten worden ontleend daar het nadrukkelijk slechts een schatting betreft. Kostenramingen betreffen uitsluitend de op deze raming specifiek vermelde behandelingen en medicijnen. De kosten van nabehandelingen en/of onverwachte dan wel al dan niet voorzienbare complicaties zijn nimmer bij een afgesproken dan wel geschatte prijs inbegrepen en komen altijd volledig voor rekening van cliënt.
2. Bij het in rekening brengen van verblijfkosten aan de cliënt gelden de dag van opname en de dag van ontslag c.q. afhalen van de patiënt als volledige verpleegdagen.
3. De betaling is verschuldigd:
    1. Primair contant terstond na beëindiging van de behandeling dan wel bij het afhalen van de patiënt of bestelde goederen of desgewenst door storting op voorhand.
    2. Naar keuze van de Dierenartsenpraktijk kan in uitzonderingsgevallen worden ingestemd met betaling binnen vijftien dagen na de factuurdatum. In dat geval kunnen extra administratiekosten worden aangerekend .
4. Bij niet betaling van de factuur bij ontvangst of na een eventueel afgesproken termijn, om welke reden dan ook, stuurt de Dierenartsenpraktijk een eerste, gratis betalingsherinnering. Als na 14 dagen de betaling niet is voldaan, gelden onderstaande verwijlinteresten:
   20,00 € voor schuldvorderingen kleiner of gelijk aan 150,00 €
   30,00 € + 10% op het schuldbedrag in de schijf tussen 150,01 € en 500,00 €
   65,00 € + 5% op het schuldbedrag in de schijf tussen 500,01 € met een maximum van 2.000,00 €
5. Mocht cliënt niet, na verzoek daartoe, kunnen of willen betalen, dan zal de Dierenartsenpraktijk gebruik maken van het haar wettelijk toekomende retentierecht en de patiënt en/of de goederen onder zich houden. Ingeval van retentie van een patiënt komen de huisvestings- en verzorgingskosten conform praktijktarief volledig voor rekening van de cliënt, met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden. Indien de cliënt geenszins vrijwillig overgaat tot de betaling van de facturen en kosten o.a. van huisvesting en verzorging, zal de Dierenartsenpraktijk de rechtbank verzoeken om het dier (patiënt) te mogen verkopen. De opbrengst ervan zal worden aangewend ter delving van de openstaande schuld van de cliënt. In bijzondere gevallen kan een betalingsregeling overeen gekomen worden.
6. De cliënt is te allen tijde verplicht tot betalen en is aansprakelijk bij in gebreke blijven hiervan. Dit geldt derhalve ook in geval de kosten vallen onder de dekking van een door cliënt afgesloten verzekering of een door derden afgesloten verzekering ingeval van wettelijke aansprakelijkheid van een derde. Betaling door een verzekeraar of een derde heeft uitsluitend kwijting ten gevolge voorzover de waarde van die betaling overeenstemt met het bedrag van de vordering op de cliënt.
7. Indien tot incasso, al dan niet door of via derden moet worden overgegaan, is de cliënt, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke incassokosten.
8. Na afloop van de behandeling krijgt de cliënt bericht dat de patiënt kan worden opgehaald. Indien dit niet binnen twee werkdagen na voornoemd bericht geschiedt, worden vanaf dag 5 de verblijfskosten op 50 euro per dag gesteld en wordt de cliënt geacht volmacht te hebben verleend aan de Dierenartsenpraktijk om de patiënt te verkopen. Per aangetekende brief zal de cliënt hieraan worden herinnerd met de mededeling dat na het verstrijken van zeven werkdagen na dagtekening van het schrijven, de Dierenartsenpraktijk daadwerkelijk tot verkoop zal overgaan.
9. Gemaakte afspraken in verband met consultaties dienen ten laatste 12 uur op voorhand afgemeld te worden, afspraken voor operaties ten minste 2 volle werkdagen. Niet tijdig afgemelde consultaties of operaties worden in rekening gebracht.

C. Overige bepalingen

1. Het is de cliënt niet toegestaan andere ruimten van de kliniek dan de wachtkamer te betreden zonder voorafgaande toestemming van de Dierenartsenpraktijk.
2. Ook indien de behandeling onverhoopt niet of niet volledig het gewenste resultaat geeft, dienen de volledige kosten voor de gepleegde behandeling toch zonder enige korting te worden voldaan aangezien de aangegane overeenkomst altijd het karakter van een inspanningsverbintenis heeft.
3. De Dierenartsenpraktijk is slechts aansprakelijk en/of kan er pas sprake zijn van een mogelijke wanprestatie indien dit het gevolg is van grove schuld of opzet. Van voorgaande is pas sprake indien

cliënt dit, middels een schriftelijke verklaring van een terzake deskundige, aannemelijk heeft weten te maken.

4. De Dierenartsenpraktijk is te allen tijde gerechtigd een haar toevertrouwd dier dat acuut in ernstig lijden geraakt zonder uitzicht op herstel, te euthanaseren, zonder gehouden te zijn tot enige vergoeding jegens de eigenaar of eventuele andere rechthebbende. Wel zal de Dierenartsenpraktijk waar mogelijk zoveel mogelijk proberen de cliënt vooraf te informeren over de ontstane situatie.
5. De cliënt is verplicht om de door de dierenartsenpraktijk te verrichten prestatie, behandelingen en/of te leveren medicamenten onverwijld na ontvangst of uitvoering te keuren op direct constateerbare gebreken en/of onvolkomenheden. De cliënt dient klachten over de verrichte diensten, behandelingen en/of goederen binnen 7 dagen nadat het gebrek en/of onvolkomenheid aan de cliënt kenbaar is geworden en/of had kunnen worden mondeling kenbaar te maken. Deze mondelinge aanzegging dient uiterlijk binnen 7 dagen door de cliënt schriftelijk bevestigd te worden. Bij overschrijding van één dezer termijnen vervalt enige aanspraak jegens de dierenartsenpraktijk terzake enig gebrek of onvolkomenheid.
6. Indien de Dierenartsenpraktijk de klacht over de behandeling, de prestatie en/of geleverde goederen gegrond acht, heeft de Dierenartsenpraktijk te allen tijde het recht om:
    1. indien dat nog mogelijk is, de prestatie alsnog binnen een redelijke termijn op de juiste wijze te verrichten of;
    2. indien mogelijk het gebrek alsnog weg te nemen dan welke een artikel of dienst te leveren dat zonder dit gebrek is of;
    3. het door de cliënt verschuldigde bedrag te crediteren, zulks ter keuze van de Dierenartsenpraktijk.
7. Indien de Dierenartsenpraktijk op enigerlei wijze aansprakelijk zal zijn is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van de Dierenartsenpraktijk in een voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft. Vergoeding van indirecte schade is te allen tijde uitgesloten, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door (bedrijfs)stagnatie en dergelijke.
8. De Dierenartsenpraktijk behoudt te allen tijde het eigendom van alle voor de behandeling gebruikte hulpmiddelen, originele afschriften, patiëntenkaarten, laboratoriumuitslagen en alle andere bescheiden en andere informatiedragers zoals bijvoorbeeld röntgenfoto’s die betrekking hebben op de behandelde patiënt. De cliënt kan op verzoek, en waar door de dierenartsenpraktijk verlangd, tegen een vergoeding van de kostprijs afschriften krijgen van de informatiedragers en/of andere bescheiden.
9. Op alle (behandelings)overeenkomsten tussen de Dierenartsenpraktijk en de cliënt is uitsluitend het Belgisch Recht van Toepassing. In geval van een geschil dat behoort tot de wettelijke competentie van de Arrondissementsrechtbank, is de rechtbank in de plaats van vestiging van de dierenartsenpraktijk bevoegd van het geschil kennis te nemen, onverminderd de bevoegdheid van de dierenartsenpraktijk een geschil aan de volgens de wet bevoegde rechter voor te leggen.